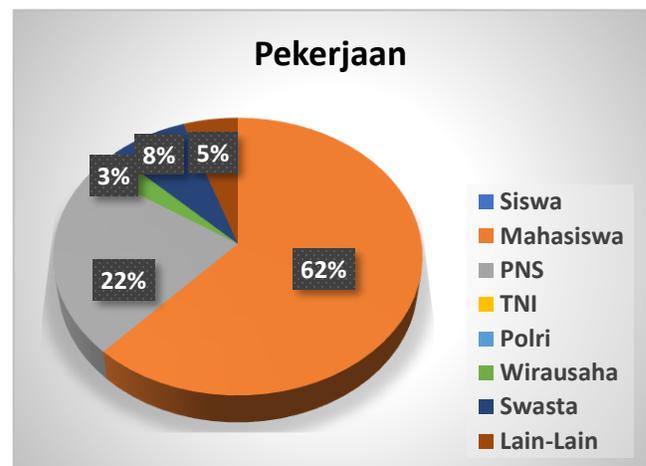
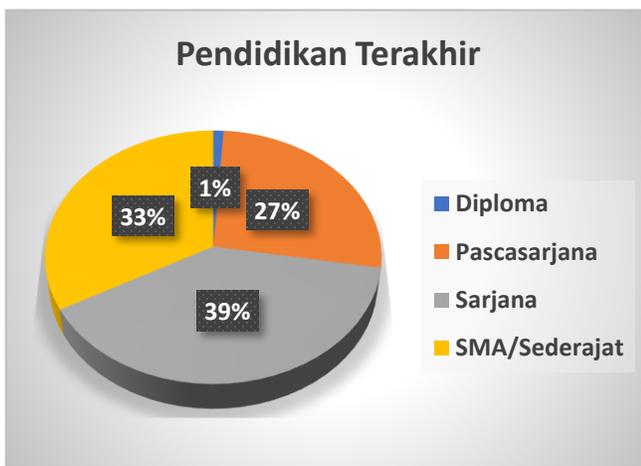
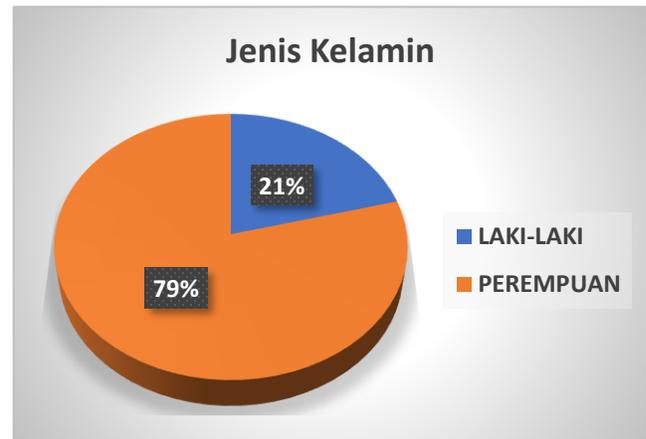
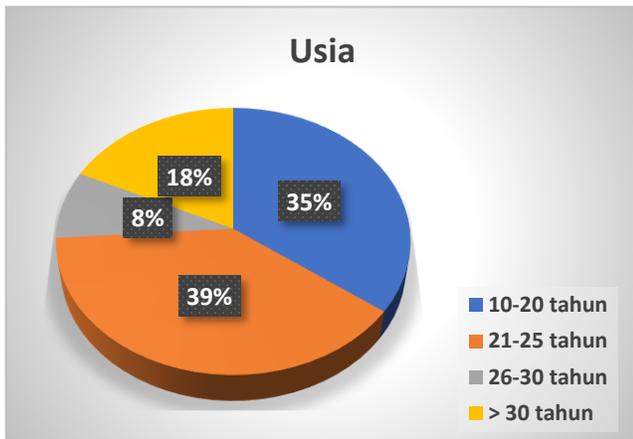
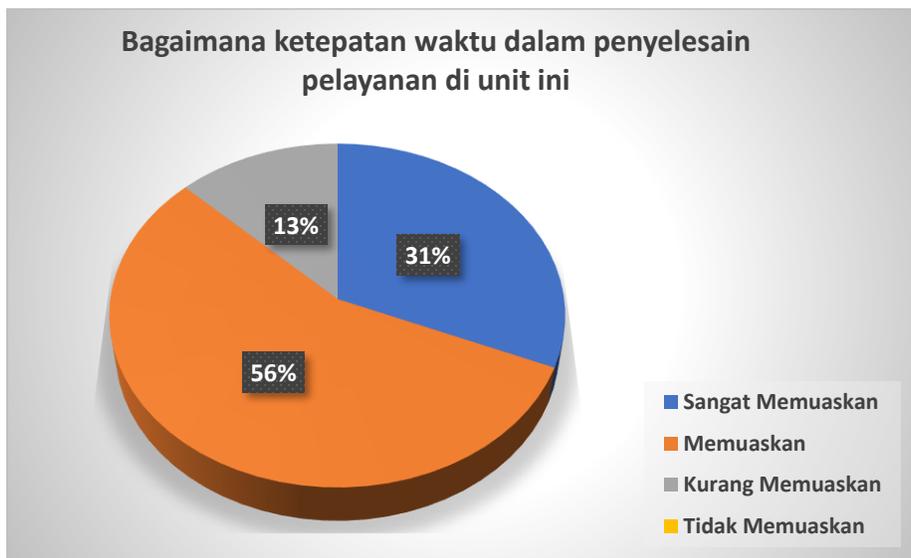
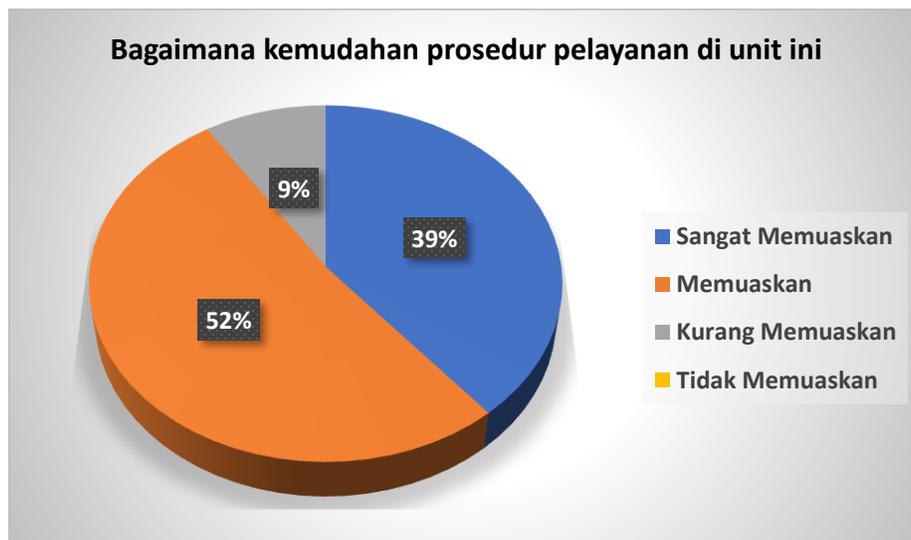
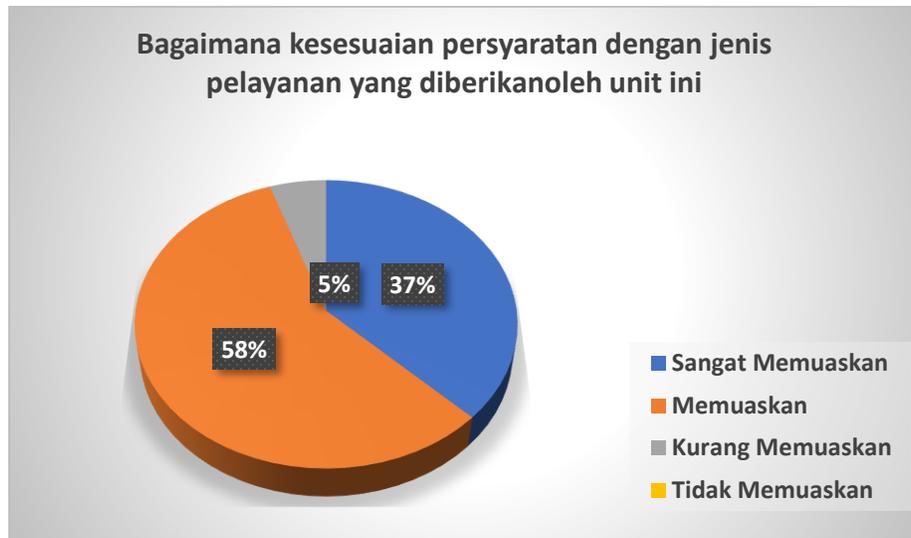


# HASIL SURVEY KEPUASAN TERADAP LAYANAN PUBLIK FMIPA UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR TAHUN 2021

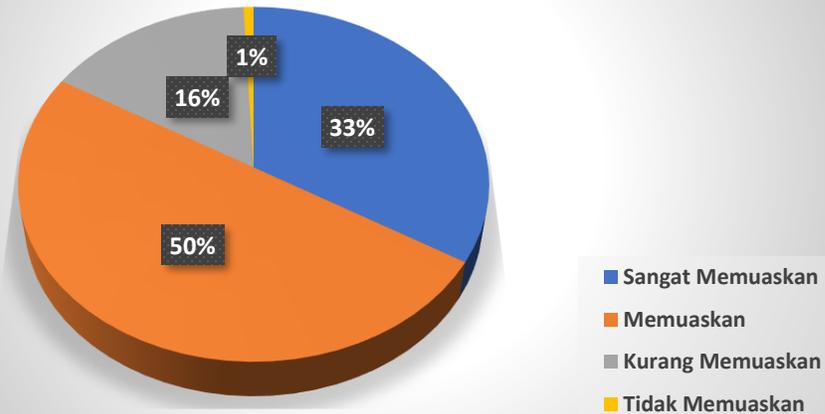
## A. Informasi Mengenai Responden



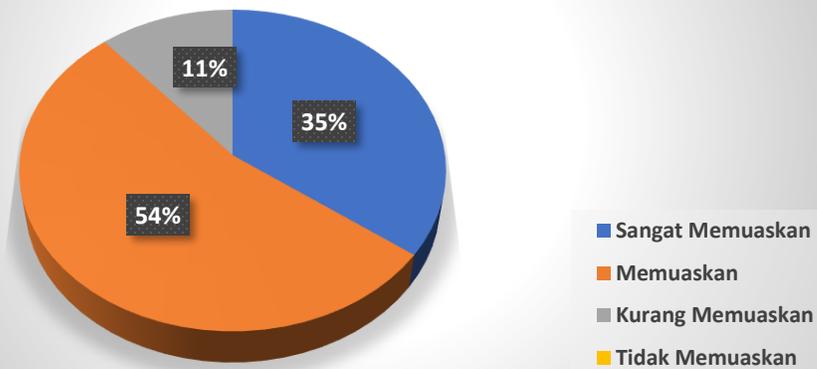
## Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Layanan FMIPA UNM



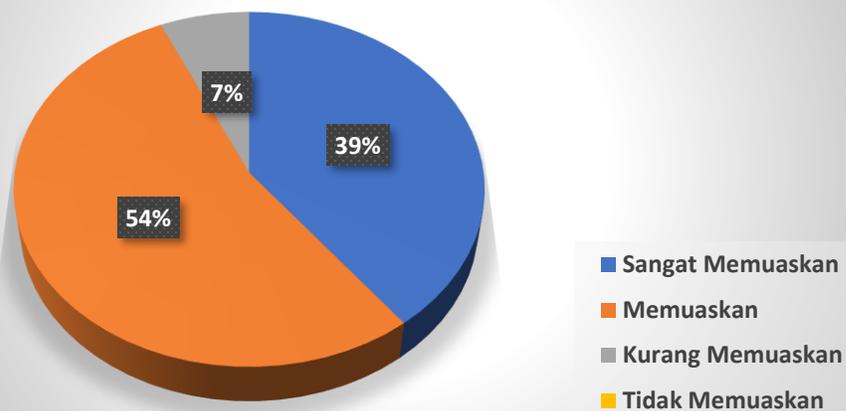
Bagaimana kewajaran biaya untuk memperoleh pelayanan di unit ini



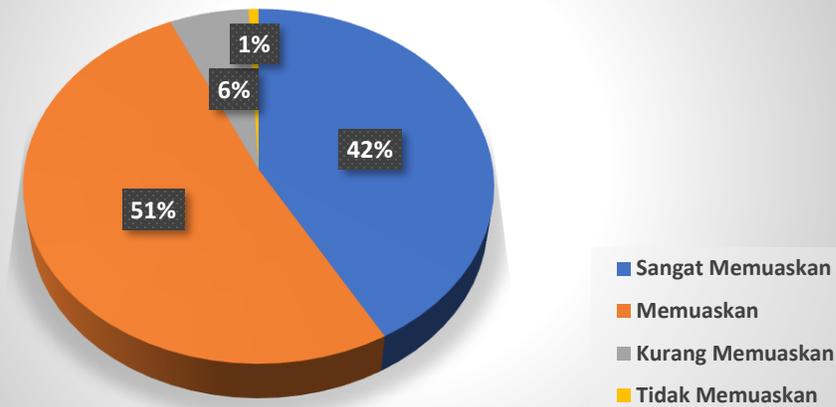
Bagaimana kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan oleh unit ini



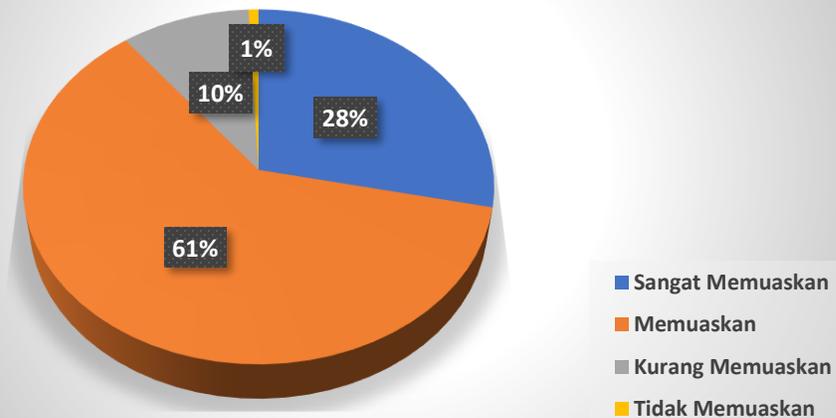
Bagaimana kompetensi dan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan di unit ini



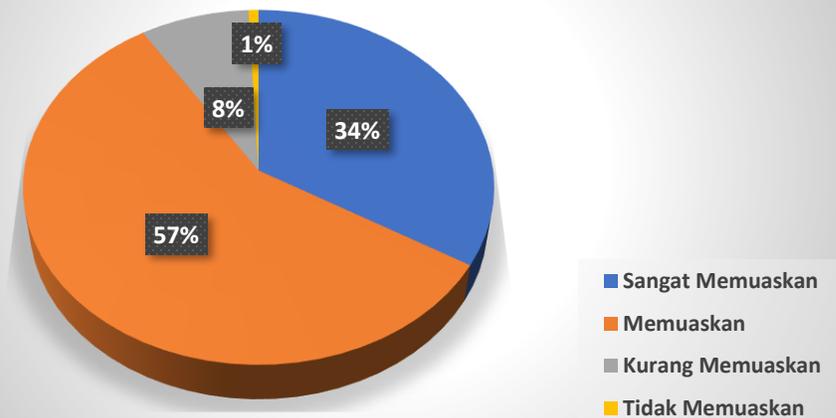
**Bagaimana perilaku petugas terkait kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan di unit ini**



**Bagaimana penanganan pengaduan pengguna layanan di unit ini**



**Bagaimana kualitas sarana dan prasarana pendukung pelayanan di unit ini**



## Saran-Saran Perbaikan dari Responden

1. Semoga kedepannya lebih menunjukkan perkembangan lagi dan terus menyajikan dan meningkatkan pelayanan terbaik kepada pengguna layanan.
2. Semoga kinerja dan pelayanan dapat lebih baik dari sebelumnya. Tapi secara keseluruhan sudah memuaskan.
3. Biasakan setiap kegiatan dan unit pelayanan memiliki standar operasional yang berskala interval
4. Sarana dan prasarana pendukung dan penunjang pembelajaran, khususnya di kelas, kedepannya bisa diperbanyak lagi
5. Meningkatkan jumlah fasilitas WC di seluruh area kampus
6. Pelayanan sudah sangat baik, saya harap kedepannya dapat di pertahankan maupun lebih ditingkatkan lagi
7. Kinerja staf pelayanan lebih ditingkatkan lagi sehingga waktu menunggu bisa lebih diperpendek
8. Kualitas pelayanan (profesionalisme) dan keramahan staf pelayanan di FMIPA UNM kedepannya supaya bisa lebih ditingkatkan lagi
9. Sebaiknya sarana dan prasarana yang ada di FMIPA UNM ditambah khususnya penambahan *free hotspot* (akses internet gratis bagi mahasiswa )
10. Sarana dan prasarananya sudah bagus dan pelayanannya harap dipertahankan
11. Fasilitas-fasilitas yang rusak khususnya colokan listrik di dalam ruangan kelas agar senantiasa dicek dan diperbaiki
12. Untuk parkir dan lapangan olahraga sudah ada dan sudah berfungsi, semoga bisa diperbiki lagi khususnya penataannya supaya lebih teratur dan kelihatan lebih indah dan terpisah antara parkir motor, parkir mobil dan lapangan olah raga.
13. Sebaiknya terdapat denah/gambar letak ruangan program studi baik secara umum maupun yang ada di tiap gedung FMIPA. Khususnya letak ruangan di gedung Science Square yang baru diangun supaya memudahkan mahasiswa dalam pengurusan administrasi ataupun perkuliahan
14. Sarana dan prasarna yang rusak sebaiknya di ganti atau diperbaiki
15. Mohon syam-ok dan smart MIPA bisa lebih di tingkatkan lagi kualitas dan kecepatan aksesnya
16. Kepada staf pelayanan agar dalam memberikan pelayanan bisa lebih banyak dipadukan dengan senyuman
17. Kecepatan dalam pemberian layanan bisa ditingkatkan lagi kedepannya
18. Pelayanan melalui website sudah bagus tetapi kedepannya perlu lebih ditingkatkan agar semua kebutuhan pelanggan bisa dikases secara online
19. Sarana-sarana yang tersedia kalau bisa dapat diperbaharui secara berkala sehingga kinerjanya terjaga dan menjadi lebih baik
20. -Perlu penambahan kursi tunggu di tiap bagian pelayanan
21. -Kelengkapan alat-alat praktikum di tiap laboratorium agar selalu dicek dan diperbaharui secara berkala
22. Layanan secara online untuk persuratan dan pengurusan berkas-berkas bisa lebih ditingkatkan lagi
23. Tempat kumpul mahasiswa khusus untuk prodi statistika kalau bisa ditambah lagi
24. Meningkatkan pelayanan kesopanan dan ketertiban dari petugas kebersihan